

Shopware-Plugin „E-Mail-Ausgang“ Version 1.0.4 / 2.0.1

Dresden, 05.12.2016

Inhaltsverzeichnis

1. Installationsanleitung.....	2
2. Plugin-Konfiguration.....	2
2.1 Plugin aktiv.....	2
2.2 Sortierung in der Listenansicht.....	2
3. Textbausteine.....	2
3.1 Backend.....	2
4. Mehrsprachigkeit.....	3
5. Problembehebungen.....	3
5.1 Die Textbausteine werden in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt.....	3
5.2 Die Beschriftungen im Backend werden nicht geändert.....	3
5.3 Die versendeten E-Mails vor der Installation des Plugins sind nicht vorhanden.....	3
5.4 Nach der Neuinstallation des Plugins sind alle E-Mails aus der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs verschwunden.....	3
5.5 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolen-programm wie Firebug).....	3
6. Kontakt zum Hersteller.....	4

1. Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin ganz einfach über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor.

Leeren Sie, nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an.

Beachten Sie: die Textbausteine im Backend sind meist erst nach einer Neuansmeldung im Backend verfügbar. Wenn Sie das Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen E-Mails aus dem E-Mail-Ausgang gelöscht, legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle `s_core_mails` an.

2. Plugin-Konfiguration

2.1 Plugin aktiv

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Plugin aktiv sein soll oder nicht. Diese Einstellung ist besonders bei Subshops relevant, falls Sie das Plugin nur bei einem Subshop aktivieren wollen.

2.2 Sortierung in der Listenansicht

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Sortierung in der Listenansicht festlegen, also ob die Liste beim Aufruf nach dem Versanddatum ab- oder aufsteigend sortiert werden soll.

3. Textbausteine

3.1 Backend

Textbaustein	Beschreibung
windowTitleSentmailoverview	der Name des Fensters in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
emailSendDate	die Spaltenbeschriftung des Versanddatums in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
emailRecipient	die Spaltenbeschriftung der E-Mail-Adresse des Empfängers in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
emailSubject	die Spaltenbeschriftung des Betreffs in der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs
emailSendDateDetail	die Beschriftung des Versanddatums im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
emailSenderDetail	die Beschriftung der E-Mail-Adresse des Absenders im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
emailRecipientDetail	die Beschriftung der E-Mail-Adresse des Empfängers im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
emailSubjectDetail	die Beschriftung des Betreffs im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs
emailContentDetail	die Beschriftung des Inhalts im <i>rechten Bereich</i> des E-Mail-Ausgangs

4. Mehrsprachigkeit

Alle Beschriftungen im Shopware Backend können in den entsprechenden Textbausteinen, die im Punkt 3 aufgeführt sind, übersetzt werden.

5. Problembhebungen

5.1 Die Textbausteine werden in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt

Falls die Textbausteine in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt werden, melden Sie sich bitte einmal im Backend neu an.

5.2 Die Beschriftungen im Backend werden nicht geändert

Falls die Beispiel-Beschriftungen im Backend nicht geändert wurden, überprüfen Sie bitte, ob Sie diese beim richtigen Sprachshop geändert haben. Sie sollten auch nach der Änderung eines Textbausteininhaltes den Cache des Shops und gegebenenfalls zusätzlich auch den Browser Cache leeren.

5.3 Die versendeten E-Mails vor der Installation des Plugins sind nicht vorhanden

Das Plugin erfasst den E-Mail-Ausgang erst ab dem Datum der Installation des Plugins, da Shopware standardmäßig den E-Mail-Ausgang nicht mitprotokolliert.

5.4 Nach der Neuinstallation des Plugins sind alle E-Mails aus der Listenansicht des E-Mail-Ausgangs verschwunden

Wenn Sie das Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen E-Mails aus dem E-Mail-Ausgang gelöscht, legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle **s_core_mails** an, sodass Sie die Sicherheitskopie nach der Neuinstallation wieder in die Datenbank einspielen können.

5.5 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolenprogramm wie Firebug)

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren lässt und auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins erscheint, können Sie vor der Installation des Plugins ein Konsolenprogramm (beispielsweise Firebug) öffnen und sich die entsprechende Fehlermeldung anzeigen lassen. Wenn die Fehlermeldung ähnlich dieser ist: „Ext.Error: You're trying to decode an invalid JSON String: `
 Parse error: syntax error, unexpected 'extends' (T_EXTENDS), expecting identifier (T_STRING) in /var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/.php on line 38</code>“, müssen Sie folgende Aktion durchführen, um das Plugin installieren zu können: löschen Sie die Datei namens ".php" (genau diese Bezeichnung, ohne die Anführungsstriche!) aus Ihrem aktiven Cache - Production - Ordner "var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/", damit die Installation beziehungsweise das Update ohne Probleme durchlaufen kann. Leeren Sie im Anschluss den kompletten Shop Cache und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an. Im Anschluss sollte die Installation problemlos möglich sein.`

6. Kontakt zum Hersteller

Bei Fragen, Kritik oder Anregungen können Sie mit uns folgendermaßen Kontakt aufnehmen:

scharfe media GmbH
Tharandter Straße 31-33
01159 Dresden

Tel.: +49 (0) 351 4203 1670

E-Mail: shopware@scharfe-media.de