

Shopware-Plugin „Bestellmengenauswahl über Eingabefeld mit Gesamtpreisaktualisierung & alternativer Mengestaffelung“ Version 1.0.27 / 2.0.8

Dresden, 08.06.2017

Inhaltsverzeichnis

1. Installationsanleitung.....	3
2. Plugin-Konfiguration.....	3
2.1 Plugin aktiv.....	3
2.2 Icons auf der Artikel-Detailseite anzeigen.....	3
2.3 Icons im Warenkorb/Bestellabschluss anzeigen.....	3
2.4 Position der Icons.....	3
2.5 Gesamtpreis anzeigen.....	3
2.6 Position des Gesamtpreises.....	3
2.7 Position des Gesamtpreises (Preisstaffelung).....	4
2.8 Rabattierten Mengengesamtpreis anzeigen (Preisstaffelung).....	4
2.9 Verpackungseinheit anzeigen.....	4
2.10 Position der Verpackungseinheit.....	4
2.11 Staffelungsmodus.....	4
2.12 Position der Icons im Warenkorb/Bestellabschluss.....	4
2.13 Alternative Staffelung im Backend anzeigen.....	4
2.14 Sonderzeichen beim Eingabefeld bei ausländischen Tastaturen erlauben.....	5
2.15 Änderung des Wertes im Warenkorb beim Verlassen des Eingabefeldes.....	5
2.16 Aufteilung von Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels in mehrere Positionen.....	5
3. Textbausteine.....	5
3.1 Frontend.....	5
3.2 Backend (bis Shopware Version 5.1.6).....	5
4. Übernahme der Werte für die Artikelvarianten aus dem Hauptartikel.....	6
5. Befüllen der Felder über den CSV-Import (altes Import/Export - Modul).....	7
6. Befüllen der Felder über den CSV-Import (neues Import/Export Advanced - Modul).....	7
7. Einrichtung einer alternativen Mengestaffelung.....	8
8. Aufteilung von Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels in mehrere Positionen.....	8
9. Einfärben der Minus- und Plus-Icons.....	8
10. Mehrsprachigkeit.....	8
11. Problembhebungen.....	9
11.1 Die Textbausteine werden in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt.....	9
11.2 Die Beispiel-Beschriftungen im Frontend werden nicht geändert.....	9
11.3 Die Funktionalitäten des Plugins funktionieren nicht.....	9
11.4 Die Menge, die in das Eingabefeld eingegeben wurde, springt automatisch bei einer	

bestimmten Höhe auf einen Wert.....	9
11.5 Welcher Artikelfelder werden bei der Eingabe in das Eingabefeld berücksichtigt?.....	9
11.6 Beim Betätigen des Minus- oder Plus-Icons auf der Artikel-Detailseite oder im Warenkorb/Bestellabschluss wird die Menge um 2 statt um 1 verringert oder erhöht, obwohl keine Mengenstaffelung hinterlegt wurde.....	10
11.7 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolen-programm wie Firebug).....	10
11.8 Nach der Installation des Plugins lässt sich die Artikel-Detailseite nicht aufrufen, es erscheint ein 503 - Serverfehler.....	10
11.9 Nach der Installation des Plugins lässt sich die Artikel-Detailseite nicht aufrufen, es erscheint ein 503 - Serverfehler.....	10
12. Kontakt zum Hersteller.....	11

1. Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin ganz einfach über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor.

Leeren Sie, nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an.

Beachten Sie bei einer Neuinstallation eines Plugins: wenn Sie ein Plugin neu installieren, werden automatisch alle bisherigen Werte der Felder / Freitextfelder gelöscht. Legen Sie sich also bitte vor dieser Aktion eine Sicherheitskopie der Datenbanktabelle `s_articles_attributes` an.

2. Plugin-Konfiguration

2.1 Plugin aktiv

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Plugin aktiv sein soll oder nicht. Diese Einstellung ist besonders bei Subshops relevant, falls Sie das Plugin nur bei einem Subshop aktivieren wollen.

2.2 Icons auf der Artikel-Detailseite anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Minus- und Plus-Icon anstatt des Auswahlfeldes auf der Artikel-Detailseite angezeigt werden soll oder nicht.

2.3 Icons im Warenkorb/Bestellabschluss anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Minus- und Plus-Icon anstatt des Auswahlfeldes im Warenkorb und auf der Bestellabschlussseite angezeigt werden soll oder nicht.

2.4 Position der Icons

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Position des Minus- und Plus-Icon festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Minus-Icon links, Plus-Icon rechts
- Plus-Icon links, Minus-Icon rechts
- Plus-Icon oben, Minus-Icon unten
- Minus-Icon oben, Plus-Icon unten.

2.5 Gesamtpreis anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob der Gesamtpreis auf der Artikel-Detailseite angezeigt werden soll oder nicht.

2.6 Position des Gesamtpreises

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Position des Gesamtpreises auf der Artikel-Detailseite festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- unterhalb des Einzelpreises
- unterhalb der Einheitenangabe
- an der Stelle des Einzelpreises.

2.7 Position des Gesamtpreises (Preisstaffelung)

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Position des Gesamtpreises auf der Artikel-Detailseite bei Preisstaffelungen festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- oberhalb der Preisstaffelungstabelle
- unterhalb der Preisstaffelungstabelle.

2.8 Rabattierten Mengengesamtpreis anzeigen (Preisstaffelung)

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob ein rabattierter Mengengesamtpreis bei einer Preisstaffelung angezeigt werden soll oder nicht.

2.9 Verpackungseinheit anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die Verpackungseinheit auf der Artikel-Detailseite angezeigt werden soll oder nicht.

2.10 Position der Verpackungseinheit

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Position der Verpackungseinheit auf der Artikel-Detailseite festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- unterhalb der Mengenauswahl
- oberhalb der Artikelnummer
- unterhalb der Artikelnummer
- oberhalb des zweiten Attributfeldes
- unterhalb des zweiten Attributfeldes.

2.11 Staffelungsmodus

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Staffelungsmodus festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- nächstgelegene Staffelmengemenge (1)
- nächst größere Staffelmengemenge (2)
- nächst kleinere Staffelmengemenge (3).

Bei der Auswahl (1) würde bei einer Staffelung von 600 und einer Eingabe von 800 das Eingabefeld auf 600 wechseln, bei einer Eingabe von 1000 auf 1200. Bei der Auswahl (2) würde bei einer Staffelung von 600 und einer Eingabe von 800 das Eingabefeld auf 1200 wechseln, bei einer Eingabe von 1000 ebenfalls auf 1200. Bei der Auswahl (3) würde bei einer Staffelung von 600 und einer Eingabe von 800 das Eingabefeld auf 600 wechseln, bei einer Eingabe von 1000 ebenfalls auf 600.

2.12 Position der Icons im Warenkorb/Bestellabschluss

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Position der Icons im Warenkorb/Bestellabschluss festlegen. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Plus-Icon oben, Minus-Icon unten, Aktualisieren-Icon rechts daneben
- Minus-Icon links, Plus-Icon rechts, Aktualisieren-Schaltfläche darunter
- Plus-Icon links, Minus-Icon rechts, Aktualisieren-Schaltfläche darunter.

2.13 Alternative Staffelung im Backend anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die Alternative Staffelung in der Artikel-Bearbeitungsmaske im Shopware Backend angezeigt werden soll oder nicht.

2.14 Sonderzeichen beim Eingabefeld bei ausländischen Tastaturen erlauben

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob Sonderzeichen beim Eingabefeld bei ausländischen Tastaturen erlaubt werden sollen oder nicht. Dies ist beispielsweise bei französischen Apple - Tastaturen relevant, wo die Zahlen in Verbindung mit der Shift - Taste eingegeben werden müssen.

2.15 Änderung des Wertes im Warenkorb beim Verlassen des Eingabefeldes

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die Änderung des Wertes im Warenkorb zusätzlich beim Verlassen des Eingabefeldes ausgeführt werden soll oder nicht.

2.16 Aufteilung von Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels in mehrere Positionen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels in mehrere Positionen aufgeteilt werden sollen oder nicht. Ihnen stehen folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Ja
- Ja, aber nur bei ausgewählten Artikeln
- Nein.

3. Textbausteine

3.1 Frontend

Textbaustein	Beschreibung
ProductPackunit	Der Text, der vor der Einheit angezeigt wird
ArticleTotalPriceLabel	Der Text, der vor dem Gesamtpreis angezeigt wird
Star	Der Text für die Bemerkung, dass der dargestellte Preis inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten ist (häufigster Inhalt: *)
DetailDataInfoSavePercent	Der Text hinter der Prozentangabe eines Rabattes (häufigster Inhalt: gespart)
QuantityUpdateIcon	Der Text des title-Tags der Aktualisieren-Schaltfläche im Warenkorb
CartColumnQuantityEmpty	Der Text im Warenkorb, wenn ein Artikel ausverkauft ist
QuantityUpdateButton	Der Text der Aktualisieren-Schaltfläche im Warenkorb

3.2 Backend (bis Shopware Version 5.1.6)

Textbaustein	Beschreibung
QuantitySelectionVialInputFieldDetailFieldSetTitle	der Name des Bereichs, der die alternative Mengensteuerung beinhaltet
QuantitySelectionVialInputFieldDetailLabelHasAlternativePurchaseSteps	Die Beschriftung vor dem Checkboxfeld im Bereich der alternativen Mengensteuerung innerhalb der Bearbeitungsmaske des Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldDetailLabelHasAlternativePurchaseStepsBox	Die Beschriftung nach dem Checkboxfeld im Bereich der alternativen Mengensteuerung innerhalb der Bearbeitungsmaske des Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldDetailPurchaseStepsRange	Die Beschriftung der Bereiche der alternativen Mengensteuerung innerhalb der Bearbeitungsmaske des

	Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldDetailPurchaseStepsValues	Die Beschriftung der Werte der alternativen Mengenstaffelung innerhalb der Bearbeitungsmaske des Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldVariantFieldSetTitle	der Name des Bereichs, der die alternative Mengenstaffelung im Variantenbereich eines Artikels beinhaltet
QuantitySelectionVialInputFieldVariantLabelHasAlternativePurchaseSteps	Die Beschriftung vor dem Checkboxfeld im Bereich der alternativen Mengenstaffelung innerhalb des Variantenbereichs eines Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldVariantLabelHasAlternativePurchaseStepsBox	Die Beschriftung nach dem Checkboxfeld im Bereich der alternativen Mengenstaffelung innerhalb des Variantenbereichs eines Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldVariantPurchaseStepsRange	Die Beschriftung der Bereiche der alternativen Mengenstaffelung innerhalb des Variantenbereichs eines Artikels
QuantitySelectionVialInputFieldVariantPurchaseStepsValues	Die Beschriftung der Werte der alternativen Mengenstaffelung innerhalb des Variantenbereichs eines Artikels

Ab Shopware Version 5.2 können durch das neue Attributsystem die Bezeichnungen der Felder im Shopware Backend nur noch über die Datenbank verwaltet werden.

Greifen Sie dazu beispielsweise über phpMyAdmin auf Ihre Datenbank zu und wechseln sie in die Datenbank-Tabelle "**s_attribute_configuration**".

Suchen Sie sich dort die Einträge „scha1_hasalternativepurchasesteps“, „scha1_purchasestepsrange“ oder „scha1_purchasestepsvalues“ in der Spalte **column_name** und nehmen Sie in der Spalte **label** die gewünschte Änderung der Bezeichnung vor.

Sie haben hier auch die Möglichkeit, ein Feld für das Shopware Backend auszublenden, indem Sie in der Spalte **display_in_backend** den Wert auf **0** ändern. Ebenso können Sie hier auch die Position des Feldes im Freitextfelder-Fieldset von Shopware abändern.

4. Übernahme der Werte für die Artikelvarianten aus dem Hauptartikel

Um die Auswahl und die Eingaben für alle Varianten automatisch aus dem Hauptartikel zu übernehmen, kann dazu die Shopware-Funktion "**Standarddaten übernehmen**" im **Varianten**-Reiter genutzt werden. Es muss dabei nur die Option "**Attribut-Konfiguration übernehmen**" aktiviert und die Schaltfläche "**Speichern**" geklickt werden. Falls die Auswahl oder die Eingaben einer Variante eines Artikels vom Hauptartikel abweichen, können im Anschluss die abweichenden Werte bei der Variante geändert werden.



Hauptdaten übernehmen X

In diesem Bereich können Sie Artikelinformationen auswählen und sie zu den selektierten Varianten-Artikel zuordnen. Falls keine Artikelvariante ausgewählt wurde, wird die selektierte Artikelinformation zu allen Varianten-Artikeln zugeordnet.

Preis-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Basispreis-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Einstellungs-Konfiguration übernehmen:	<input type="checkbox"/>
Attribut-Konfiguration übernehmen:	<input checked="" type="checkbox"/>
Übersetzungen übernehmen:	<input type="checkbox"/>

Speichern
Abbrechen

5. Befüllen der Felder über den CSV-Import (altes Import/Export - Modul)

In dem Fall, dass Sie noch das **alte** Import/Export – Modul von Shopware verwenden (Menüpunkt „Inhalte“ → „**Import/Export**“), werden die Spalten der alternativen Mengenstaffelung automatisch mit exportiert. Diese sind dann bei folgenden Spalten am Beispiel des ersten Feldes zu finden:

- *Hat alternative Staffelung:* attr_scha1Hasalternativepurchasesteps
- *Bereich(e) Alternative Staffelung:* attr_scha1Purchasestepsrange
- *Wert(e) Alternative Staffelung:* attr_scha1Purchasestepsvalues

Sie haben somit auch die Möglichkeit, die Tabs über einen CSV-Import zu befüllen. Ihre CSV-Datei für das Befüllen der Werte der alternativen Mengenstaffelung bei den Artikeln „PILLOW TALK“ und „LINE HUNTER“ könnte beispielsweise so aussehen:

```
ordernumber;name;attr_scha1Purchasestepsvalues
SW10041;PILLOW TALK;1 | 3 | 5
SW10048;LINE HUNTER;1 | 3 | 5
```

6. Befüllen der Felder über den CSV-Import (neues Import/Export Advanced - Modul)

In dem Fall, dass Sie noch das **neue** Import/Export – Modul von Shopware verwenden (Menüpunkt „Inhalte“ → „**Import/Export Advanced**“), werden die Spalten der alternativen Mengenstaffelung nicht automatisch mit exportiert. Um die Spalte(n) mit exportieren zu lassen, müssen Sie in Ihrem ausgewählten Profil die Spalte(n) hinzufügen, indem Sie unter dem Tab „**Profil**“ das Profil auswählen, im dargestellten „Navigationsbaum“ den Knoten „Root“ → „articles“ → „article“ anklicken und anschließend die Schaltfläche „**Neues Attribut**“ betätigen. In der sich nun öffnenden Eingabemaske können Sie den **Knoten-Namen**

eingeben, beispielsweise **attributeScha1Purchasestepsvalues**, und müssen im Anschluss bei „Shopware-Spalte“ die Spalte der Werte der alternativen Mengenstaffelung auswählen, beispielsweise **„attributeScha1Purchasestepsvalues“**. Durch das Betätigen der Schaltfläche „Speichern“ wird die neue Spalte bei Ihrem Profil ergänzt.

Wenn Sie nun unter dem Tab „**Import/Export Manager**“ und „**Export**“ den Export Ihres Profils starten, werden Ihnen die zusätzliche(n) Spalte(n) am Anfang der CSV-Datei ausgegeben.

Die Spalten am Beispiel des ersten Feldes sind dann bei folgenden Feldern zu finden:

- *Hat alternative Staffelung*: attributeScha1Hasalternativepurchasesteps
- *Bereich(e) Alternative Staffelung*: attributeScha1Purchasestepsrange
- *Wert(e) Alternative Staffelung*: attributeScha1Purchasestepsvalues .

7. Einrichtung einer alternativen Mengenstaffelung

Für jeden Artikel inklusive seiner Varianten hat man die Möglichkeit, eine alternative Mengenstaffelung festzulegen. Für diesen Zweck gibt es in der Artikel-Bearbeitungsmaske im Shopware Backend den Bereich „Alternative Staffelung“, bei diesem können Sie die alternative Staffelung für den ausgewählten Artikel aktivieren und die **Bereiche** als auch die **Werte** für die alternative Staffellungen hinterlegen.

Möchten Sie beispielsweise eine Mengenstaffelung von "1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 15, 20, 25, 30, ..." erreichen, müssten Sie dazu beim Eingabefeld „Bereich(e) Alternative Staffelung:“ den Wert "1 - 6 | 7 - 15 | 16 - " (ohne Anführungszeichen) und beim Eingabefeld „Wert(e) Alternative Staffelung“ den Wert "1 | 3 | 5" (ohne Anführungszeichen) eintragen. Beachten Sie hierbei, bei einer alternativen Mengenstaffelung immer im Shopware Eingabefeld "**Staffelung**" den Wert "1" zu hinterlegen.

8. Aufteilung von Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels in mehrere Positionen

Innerhalb der Plugin-Konfiguration beim Punkt 2.15 können Sie festlegen, ob bei Mehrfachbestellungen des gleichen Artikels diese in mehrere Positionen aufgeteilt werden sollen. Sie können diese Option auch nur auf bestimmte Artikel begrenzen.

9. Einfärben der Minus- und Plus-Icons

Sie können eine farbliche Anpassungen wie jede andere farbliche Anpassung in Ihrem Onlineshop durchführen, indem Sie in Ihrem **eigenen Theme** in einer eigenen **LESS-Datei** folgende CSS-Anweisung hinterlegen:

```
.buybox--quantity--selection .icon--plus,
.buybox--quantity--selection .icon--minus,
.checkout--quantity--selection .icon--plus,
.checkout--quantity--selection .icon--minus {
  color: blue;
}
```

In diesem Fall würden sich die Icons blau einfärben.

10. Mehrsprachigkeit

Alle Beschriftungen können in den entsprechenden Textbausteinen, die im Punkt 3 aufgeführt sind, übersetzt und angepasst werden.

11. Problembehebungen

11.1 Die Textbausteine werden in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt

Falls die Textbausteine in der Textbausteinverwaltung nicht angezeigt werden, besuchen Sie einmal die Artikel-Detailseite, leeren Sie danach den kompletten Shop Cache und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an.

11.2 Die Beispiel-Beschriftungen im Frontend werden nicht geändert

Falls die Beispiel-Beschriftungen im Frontend nicht geändert wurden, überprüfen Sie bitte, ob Sie diese beim richtigen Sprachshop geändert haben. Sie sollten auch nach der Änderung eines Textbausteininhaltes den Cache des Shops und gegebenenfalls zusätzlich auch den Browser Cache leeren.

11.3 Die Funktionalitäten des Plugins funktionieren nicht

Falls die Funktionalitäten wie das Mindern oder Erhöhen der Menge oder die Darstellung der Icons auch nach dem kompletten Leeren des Shop Caches nicht ordnungsgemäß funktionieren, sollten Sie den Aufbau Ihres eigenem Themes prüfen oder durch Ihren Theme-Ersteller prüfen lassen. Es darf unter anderem der Block mit dem Namen „**frontend_index_content**“ im Pfad „**frontend/detail/**“ in der Templatedatei „**index.tpl**“ durch Ihr eigenes Theme nicht überschrieben werden, da dort das Plugin die entsprechenden JavaScript-Funktionen anhängt.

Hinweis: die Vererbungsstruktur von Shopware ist folgendermaßen aufgebaut: Bare Theme → Responsive Theme → Plugin → Eigenes Theme. Durch diese Vererbungsstruktur überschreiben Änderungen am Theme immer die vorgenommenen Einstellungen und Anpassungen des Plugins. Ebenso wird eines Ihres installierten Frontend-Plugins immer als erstes ausgelesen, sollte dieses auch den gleichen Bereich nutzen, überschreibt es natürlich die Einstellungen der anderen Plugins. Prüfen Sie also, indem Sie die anderen Frontend-Plugins einmal deaktivieren, ob das Plugin dann funktioniert.

Die Vererbungsstruktur kann seit Shopware Version 5.1.2 für Ihr eigenes Theme geändert werden, sodass das Plugin in der Vererbungsstruktur an letzter Stelle aufgerufen und nicht mehr durch das eigene Theme überschrieben wird. Weitere Informationen dazu sind hier zu finden:

https://developers.shopware.com/designers-guide/smarty/?_ga=1.42531811.753270759.1453127336#inheritance-and-plugin-templates .

11.4 Die Menge, die in das Eingabefeld eingegeben wurde, springt automatisch bei einer bestimmten Höhe auf einen Wert

Falls Sie bei dem Artikel (Mengen-)Staffelungen festgelegt haben, springt der Wert im Eingabefeld automatisch nach der Eingabe auf die nächst höhere Staffelung, wenn der Eingabewert nicht der Staffelung entspricht. Wenn Sie ein anderes Staffungsverhalten wünschen, können Sie dieses im Punkt 2.10 anpassen. Ebenso ist es nicht möglich eine Menge über der **Maximalmenge**, die im Standard von Shopware ausgewählt werden kann, einzugeben. Sie können aber diese Maximalmenge unter „Einstellungen“ -> „Grundeinstellungen“ -> „Storefront“ -> „Warenkorb/Artikeldetails“ bei „Max. wählbare Artikelmenge/ Artikel über Pulldown-Menü“ nach Ihren Wünschen anpassen.

Soll die Maximalmenge in den Shopware Einstellungen ignoriert werden, kann diese Funktionalität gern noch durch ein Update nachgepflegt werden. Nehmen Sie dazu einfach mit uns Kontakt auf.

11.5 Welcher Artikelfelder werden bei der Eingabe in das Eingabefeld berücksichtigt?

Bei der Eingabe beziehungsweise bei der Nutzung der Icons werden die Artikelfelder des **Lagerbestandes**, des **Lager-Mindestbestandes**, der **Mindestabnahme**, der **Maximalabnahme**, der **Staffelung**, der **Abverkaufsoption** als auch der **Preisstaffelung** aus dem Bereich „Preise“ berücksichtigt.

11.6 Beim Betätigen des Minus- oder Plus-Icons auf der Artikel-Detailseite oder im Warenkorb/Bestellabschluss wird die Menge um 2 statt um 1 verringert oder erhöht, obwohl keine Mengenstaffelung hinterlegt wurde

Falls bei Ihnen beim Betätigen des Minus- oder Plus-Icons auf der Artikel-Detailseite oder im Warenkorb/Bestellabschluss die Menge um 2 statt um 1 verringert oder erhöht wird, überprüfen Sie bitte, ob Sie die Aktion aus dem Update von **Version 1.0.10** des Plugins durchgeführt und ob Sie bereits **Version 1.0.12** installiert haben. Die Aktion beinhaltete das Löschen des Ordners "index" auf Ihrem Server im Shopware-Verzeichnis unter "/engine/Shopware/Plugins/Community/Frontend/scha1QuantitySelectionVialInputField/Views/frontend". Bei Fragen dazu können Sie sich gerne an die Support-Adresse shopware@scharfe-media.de wenden.

11.7 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolenprogramm wie Firebug)

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren lässt und auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins erscheint, können Sie vor der Installation des Plugins ein Konsolenprogramm (beispielsweise Firebug) öffnen und sich die entsprechende Fehlermeldung anzeigen lassen. Wenn die Fehlermeldung ähnlich dieser ist: „Ext.Error: You're trying to decode an invalid JSON String: `
 Parse error: syntax error, unexpected 'extends' (T_EXTENDS), expecting identifier (T_STRING) in /var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/.php on line 38
`“, müssen Sie folgende Aktion durchführen, um das Plugin installieren zu können: löschen Sie die Datei namens **".php"** (genau diese Bezeichnung, ohne die Anführungsstriche!) aus Ihrem aktiven Cache - Production - Ordner `"var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/"`, damit die Installation beziehungsweise das Update ohne Probleme durchlaufen kann. Leeren Sie im Anschluss den kompletten Shop Cache und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an. Im Anschluss sollte die Installation problemlos möglich sein.

11.8 Nach der Installation des Plugins lässt sich die Artikel-Detailseite nicht aufrufen, es erscheint ein 503 - Serverfehler

In dem Fall, dass nach der Installation des Plugins sich die Artikel-Detailseite nicht mehr aufrufen lässt und ein 503-Serverfehler erscheint, ergänzen Sie bitte die **config.php – Datei** auf Ihrem Server um die Debug-Parameter von Shopware (http://community.shopware.com/Fehlermeldungen-in-Shopware-debuggen_detail_1880.html?#Frontend_Error_Reporter).

Im Anschluss sollte nun bei Ihnen über der 503-Servermeldung die richtige Fehlermeldung erscheinen, sollte diese ähnlich dieser aussehen: "Fatal error: Allowed memory size of 268435456 bytes exhausted (tried to allocate xxxxxxxx bytes)", liegt es daran, dass Ihr Hostingpaket nicht über den notwendigen Arbeitsspeicher (RAM) verfügt, der für die Darstellung des Plugins auf der Artikel-Detailseite benötigt wird. In diesem Fall sollten Sie den Arbeitsspeicher Ihres Hostingpakets erhöhen oder das Plugin nicht einsetzen.

Alternativ können Sie auch den möglichen Arbeitsspeicher in Ihrer **.htaccess - Datei** auf Ihrem Server beispielsweise auf 512 MB hochsetzen (dies wird aber nicht unbedingt empfohlen):

```
<IfModule mod_php5.c>
  php_value memory_limit 512M
</IfModule>
```

11.9 Nach der Installation des Plugins lässt sich die Artikel-Detailseite nicht aufrufen, es erscheint ein 503 - Serverfehler

In dem Fall, dass nach der Installation des Plugins sich die Artikel-Detailseite nicht mehr aufrufen lässt und ein 503-Serverfehler erscheint, ergänzen Sie bitte die **config.php – Datei** auf Ihrem Server um die Debug-Parameter von Shopware (http://community.shopware.com/Fehlermeldungen-in-Shopware-debuggen_detail_1880.html?#Frontend_Error_Reporter).

Im Anschluss sollte nun bei Ihnen über der 503-Servermeldung die richtige Fehlermeldung erscheinen, sollte

diese ähnlich dieser aussehen: "Maximum execution time of 30 seconds exceeded in /engine/Library/Smarty/sysplugins/smarty_internal_templatelexer.php on line 462", liegt es daran, dass die Maximalausführungszeit von 30 Sekunden zur Generierung der Templates der Artikel - Detailseite erreicht beziehungsweise überschritten wurde (beispielsweise wenn die Artikel - Detailseite durch viele weitere Plugins erweitert und ergänzt wurde). In diesem Fall sollten Sie die Maximalausführungszeit in Ihrer **.htaccess - Datei** auf Ihrem Server beispielsweise auf 120 Sekunden hochsetzen:

```
<IfModule mod_php5.c>  
    php_value max_execution_time 120  
</IfModule>
```

12. Kontakt zum Hersteller

Bei Fragen, Kritik oder Anregungen können Sie mit uns folgendermaßen Kontakt aufnehmen:

scharfe media GmbH
Tharandter Straße 31-33
01159 Dresden

Tel.: +49 (0) 351 4203 1670

E-Mail: shopware@scharfe-media.de