

Shopware-Plugin „Automatische Dokumentenerstellung und -versand bei Bestellabschluss / Statusänderung“ Version 1.0.15 / 2.0.9

Dresden, 19.06.2017

Inhaltsverzeichnis

1. Installationsanleitung.....	3
2. Plugin-Konfiguration.....	3
2.1 Plugin aktiv.....	3
2.2 Rechnungsdokument.....	3
2.3 Rechnungsdokument erzeugen.....	3
2.4 Rechnungsdokument erzeugen bei.....	3
2.5 Bestellstatus für die Rechnungsdokumentenerzeugung.....	3
2.6 Zahlungsstatus für die Rechnungsdokumentenerzeugung.....	3
2.7 Abstand zum aktuellen Rechnungsdatum in Tagen.....	3
2.8 Lieferdatum auf Rechnung anzeigen.....	4
2.9 Abstand zum aktuellen Lieferdatum in Tagen.....	4
2.10 Kommentar auf Rechnung anzeigen.....	4
2.11 Kommentar auf der Rechnung.....	4
2.12 Lieferscheindokument.....	4
2.13 Lieferschein erzeugen.....	4
2.14 Lieferscheindokument erzeugen bei.....	4
2.15 Bestellstatus für die Lieferscheindokumentenerzeugung.....	4
2.16 Zahlungsstatus für die Lieferscheindokumentenerzeugung.....	4
2.17 Abstand zum aktuellen Lieferscheindatum in Tagen.....	5
2.18 Lieferdatum auf Lieferschein anzeigen.....	5
2.19 Kommentar auf Lieferschein anzeigen.....	5
2.20 Kommentar auf dem Lieferschein.....	5
2.21 Rechnungsnummer auf dem Lieferschein anzeigen.....	5
2.22 E-Mail-Versand der Rechnung.....	5
2.23 Rechnung per E-Mail an Kunden versenden.....	5
2.24 Zusätzliche Rechnungsempfänger.....	5
2.25 E-Mail-Versand der Rechnung bei.....	5
2.26 Bestellstatus für den Versand der Rechnung.....	6
2.27 Zahlungsstatus für den Versand der Rechnung.....	6
2.28 E-Mail-Versand des Lieferscheins.....	6
2.29 Lieferschein per E-Mail an Kunden versenden.....	6
2.30 Zusätzliche Lieferscheinempfänger.....	6
2.31 E-Mail-Versand des Lieferscheins bei.....	6

2.32 Bestellstatus für den Versand des Lieferscheins.....	6
2.33 Zahlungsstatus für den Versand des Lieferscheins.....	6
2.34 Zusätzliches Dokument.....	6
2.35 Zusätzliches Dokument erzeugen.....	6
2.36 Zusätzliches Dokument erzeugen bei.....	7
2.37 Bestellstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments.....	7
2.38 Zahlungsstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments.....	7
2.39 Abstand zum aktuellen Dokumentdatum in Tagen.....	7
2.40 Lieferdatum auf zusätzlichen Dokument anzeigen.....	7
2.41 Kommentar auf zusätzlichen Dokument anzeigen.....	7
2.42 Kommentar auf dem zusätzlichen Dokument.....	7
2.43 Rechnungsnummer auf zusätzlichen Dokument anzeigen.....	7
2.44 E-Mail-Versand des zusätzlichen Dokuments.....	7
2.45 Zusätzliches Dokument per E-Mail an Kunden versenden.....	8
2.46 Zusätzliche Empfänger des zusätzlichen Dokuments.....	8
2.47 E-Mail-Versand des zusätzlichen Dokuments bei.....	8
2.48 Bestellstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments.....	8
2.49 Zahlungsstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments.....	8
2.50 Lieferung am Samstag.....	8
2.51 Lieferung am Sonntag.....	8
2.52 Lieferung an Feiertagen.....	8
2.53 Feiertage, an denen keine Lieferung erfolgt.....	9
2.54 Ausschließen der Zahlungsarten.....	9
2.55 Ausschließen der Kundengruppen.....	9
2.56 Rechnungstyp.....	9
2.57 Versandkosten als eigene Position ausgeben.....	9
3. Mögliche Feiertage für Punkt 2.53.....	9
4. Mögliche Variablen aus der sOder-E-Mail-Vorlage.....	9
5. Mehrsprachigkeit.....	10
6. Problembhebungen.....	10
6.1 Wo und wie erhalte ich die IDs für die Zahlungsarten und die Kundengruppenkürzel.....	10
6.2 Es werden beim Bereich Variablen-Informationen keine Variablen angezeigt.....	10
6.3 Das Demoshop-Logo wird in der E-Mail-Vorlage angezeigt.....	10
6.4 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolen-programm wie Firebug)	10
7. Kontakt zum Hersteller.....	11

1. Installationsanleitung

Installieren Sie das Plugin ganz einfach über den Plugin-Manager und nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen in der Plugin-Konfiguration vor.

Leeren Sie, nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, den Cache des Shops und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an.

Beachten Sie: die Variablen-Informationen einer E-Mail-Vorlage sind erst nach dem erstmaligen Versenden der E-Mail-Vorlage verfügbar.

2. Plugin-Konfiguration

2.1 Plugin aktiv

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Plugin aktiv sein soll oder nicht. Diese Einstellung ist besonders bei Subshops relevant, falls Sie das Plugin nur bei einem Subshop aktivieren wollen.

2.2 Rechnungsdokument

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Vorlage des Rechnungsdokuments auswählen.

2.3 Rechnungsdokument erzeugen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Rechnungsdokument automatisch bei Bestellabschluss erzeugt werden soll oder nicht. Bei der Auswahl von „Nein“ wird nur die zusätzliche E-Mail der Rechnung ohne das Dokument versendet.

2.4 Rechnungsdokument erzeugen bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Rechnungsdokument entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- und Zahlungsstatus.

2.5 Bestellstatus für die Rechnungsdokumentenerzeugung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für die Erzeugung des Rechnungsdokuments auswählen.

2.6 Zahlungsstatus für die Rechnungsdokumentenerzeugung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für die Erzeugung des Rechnungsdokuments auswählen.

2.7 Abstand zum aktuellen Rechnungsdatum in Tagen

Bei diesem Eingabefeld können Sie den Abstand in Tagen eingeben, der auf das aktuelle Rechnungsdatum dazu addiert werden soll. Ist heute beispielsweise der 22.01.2016 und Sie hinterlegen den Wert 2, wird als Rechnungsdatum automatisch der 24.01.2016 angezeigt.

2.8 Lieferdatum auf Rechnung anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Lieferdatum auf der Rechnung erscheinen soll oder nicht.

2.9 Abstand zum aktuellen Lieferdatum in Tagen

Bei diesem Eingabefeld können Sie den Abstand in Tagen eingeben, der auf das aktuelle Lieferdatum dazu addiert werden soll. Ist heute beispielsweise der 22.01.2016 und Sie hinterlegen den Wert 2, wird als Lieferdatum automatisch der 24.01.2016 angezeigt.

2.10 Kommentar auf Rechnung anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob ein zusätzlicher Kommentar auf der Rechnung erscheinen soll oder nicht.

2.11 Kommentar auf der Rechnung

Bei diesem Eingabefeld können Sie einen zusätzlichen Kommentar auf der Rechnung ermöglichen. Der Kommentar wird dann bei jedem durch dieses Plugin generierten Rechnungsdokument automatisch angezeigt.

2.12 Lieferscheindokument

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Vorlage des Lieferscheins auswählen.

2.13 Lieferschein erzeugen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob der Lieferschein automatisch bei Bestellabschluss erzeugt werden soll oder nicht.

2.14 Lieferscheindokument erzeugen bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob der Lieferschein entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- **und** Zahlungsstatus.

2.15 Bestellstatus für die Lieferscheindokumenterzeugung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für die Erzeugung des Lieferscheins auswählen.

2.16 Zahlungsstatus für die Lieferscheindokumenterzeugung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für die Erzeugung des Lieferscheins auswählen.

2.17 Abstand zum aktuellen Lieferscheindatum in Tagen

Bei diesem Eingabefeld können Sie den Abstand in Tagen eingeben, der auf das aktuelle Lieferscheindatum dazu addiert werden soll. Ist heute beispielsweise der 22.01.2016 und Sie hinterlegen den Wert 2, wird als Lieferscheindatum automatisch der 24.01.2016 angezeigt.

2.18 Lieferdatum auf Lieferschein anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Lieferdatum auf dem Lieferschein erscheinen soll oder nicht.

2.19 Kommentar auf Lieferschein anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob ein zusätzlicher Kommentar auf dem Lieferschein erscheinen soll oder nicht.

2.20 Kommentar auf dem Lieferschein

Bei diesem Eingabefeld können Sie einen zusätzlichen Kommentar auf dem Lieferschein ermöglichen. Der Kommentar wird dann bei jedem durch dieses Plugin generierten Lieferschein automatisch angezeigt.

2.21 Rechnungsnummer auf dem Lieferschein anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die dazugehörige Rechnungsnummer auf dem Lieferschein erscheinen soll oder nicht.

2.22 E-Mail-Versand der Rechnung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit der Rechnung versendet werden soll oder nicht.

2.23 Rechnung per E-Mail an Kunden versenden

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit der Rechnung ebenfalls an den Kunden versendet werden soll oder nicht.

2.24 Zusätzliche Rechnungsempfänger

Bei diesem Eingabefeld können Sie kommasepariert und ohne Leerzeichen E-Mail-Adressen von zusätzlichen Rechnungsempfängern eintragen, um sich beispielsweise ein Rechnungsarchiv aufzubauen.

2.25 E-Mail-Versand der Rechnung bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Rechnungsdokument entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- **und** Zahlungsstatus.

2.26 Bestellstatus für den Versand der Rechnung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für den Versand des Rechnungsdokuments auswählen.

2.27 Zahlungsstatus für den Versand der Rechnung

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für den Versand des Rechnungsdokuments auswählen.

2.28 E-Mail-Versand des Lieferscheins

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit dem Lieferschein versendet werden soll oder nicht.

2.29 Lieferschein per E-Mail an Kunden versenden

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit dem Lieferschein ebenfalls an den Kunden versendet werden soll oder nicht.

2.30 Zusätzliche Lieferscheinempfänger

Bei diesem Eingabefeld können Sie kommasepariert und ohne Leerzeichen E-Mail-Adressen von zusätzlichen Lieferscheinempfängern eintragen, um sich beispielsweise ein Lieferscheinarchiv aufzubauen.

2.31 E-Mail-Versand des Lieferscheins bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob der Lieferschein entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- **und** Zahlungsstatus.

2.32 Bestellstatus für den Versand des Lieferscheins

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für den Versand des Lieferscheins auswählen.

2.33 Zahlungsstatus für den Versand des Lieferscheins

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für den Versand des Lieferscheins auswählen.

2.34 Zusätzliches Dokument

Bei diesem Auswahlfeld können Sie die Vorlage des zusätzlichen Dokuments auswählen.

2.35 Zusätzliches Dokument erzeugen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das zusätzliche Dokument automatisch bei Bestellabschluss erzeugt werden soll oder nicht.

2.36 Zusätzliches Dokument erzeugen bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das zusätzliche Dokument entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- **und** Zahlungsstatus.

2.37 Bestellstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments auswählen.

2.38 Zahlungsstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für die Erzeugung des zusätzlichen Dokuments auswählen.

2.39 Abstand zum aktuellen Dokumentdatum in Tagen

Bei diesem Eingabefeld können Sie den Abstand in Tagen eingeben, der auf das aktuelle Dokumentdatum dazu addiert werden soll. Ist heute beispielsweise der 22.01.2016 und Sie hinterlegen den Wert 2, wird als Dokumentdatum automatisch der 24.01.2016 angezeigt.

2.40 Lieferdatum auf zusätzlichen Dokument anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das Lieferdatum auf dem zusätzlichen Dokument erscheinen soll oder nicht.

2.41 Kommentar auf zusätzlichen Dokument anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob ein zusätzlicher Kommentar auf dem zusätzlichen Dokument erscheinen soll oder nicht.

2.42 Kommentar auf dem zusätzlichen Dokument

Bei diesem Eingabefeld können Sie einen zusätzlichen Kommentar auf dem zusätzlichen Dokument ermöglichen. Der Kommentar wird dann bei jedem durch dieses Plugin generierten zusätzlichen Dokument automatisch angezeigt.

2.43 Rechnungsnummer auf zusätzlichen Dokument anzeigen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die dazugehörige Rechnungsnummer auf dem zusätzlichen Dokument erscheinen soll oder nicht.

2.44 E-Mail-Versand des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit dem zusätzlichen Dokument versendet werden soll oder nicht.

2.45 Zusätzliches Dokument per E-Mail an Kunden versenden

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die zusätzliche E-Mail mit dem zusätzlichen Dokument ebenfalls an den Kunden versendet werden soll oder nicht.

2.46 Zusätzliche Empfänger des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Eingabefeld können Sie kommasepariert und ohne Leerzeichen E-Mail-Adressen von zusätzlichen Empfängern des zusätzlichen Dokuments eintragen, um sich beispielsweise ein Dokumentarchiv aufzubauen.

2.47 E-Mail-Versand des zusätzlichen Dokuments bei

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob das zusätzliche Dokument entweder bei Bestellabschluss oder bei Auswahl eines festgelegten Bestell- und/oder Zahlungsstatus versendet werden soll. Ihnen stehen dabei folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Bestellabschluss
- Auswahl eines festgelegten Bestellstatus
- Auswahl eines festgelegten Zahlungsstatus
- Auswahl eines festgelegten Bestell- **und** Zahlungsstatus.

2.48 Bestellstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Bestellstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments auswählen.

2.49 Zahlungsstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments

Bei diesem Auswahlfeld können Sie den Zahlungsstatus für den Versand des zusätzlichen Dokuments auswählen.

2.50 Lieferung am Samstag

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob eine Lieferung an Samstagen möglich ist. Bei der Auswahl von „Nein“ wird bei einem Datum, das ein Samstag ist, automatisch der nächstmögliche Tag angezeigt.

2.51 Lieferung am Sonntag

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob eine Lieferung an Sonntagen möglich ist. Bei der Auswahl von „Nein“ wird bei einem Datum, das ein Sonntag ist, automatisch der nächstmögliche Tag angezeigt.

2.52 Lieferung an Feiertagen

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob eine Lieferung an Feiertagen möglich ist. Ihnen stehen dazu folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Ja
- Nur an den nicht aufgelisteten Feiertagen
- Nein

Bei der Auswahl von „Nur an den nicht aufgelisteten Feiertagen“ wird bei einem Datum, dessen Tag ein Feiertag ist und dessen Zahl in dem Eingabefeld von 2.35 auftaucht, automatisch der nächstmögliche Tag angezeigt. Bei der Auswahl von „Nein“ wird bei einem Datum, das ein Feiertag ist, automatisch der nächstmögliche Tag angezeigt.

2.53 Feiertage, an denen keine Lieferung erfolgt

Bei diesem Eingabefeld können Sie kommasepariert und ohne Leerzeichen die Nummern der Feiertage eintragen, an denen keine Lieferung erfolgt. Wenn Sie beispielsweise nicht an Heiligabend, am 1. Weihnachtsfeiertag, am 2. Weihnachtsfeiertag und an Silvester liefern, müssten Sie in das Eingabefeld den Wert „16,17,18,19“ (ohne Anführungs- und ohne Leereichen) hinterlegen.

2.54 Ausschließen der Zahlungsarten

Bei diesem Eingabefeld können Sie die IDs der Zahlungsarten kommasepariert ohne Leerzeichen auflisten, bei denen die Erzeugung und der Versand der Dokumente ausgeschlossen wird.

2.55 Ausschließen der Kundengruppen

Bei diesem Eingabefeld können Sie die Kürzel der Kundengruppen kommasepariert ohne Leerzeichen auflisten, bei denen die Erzeugung und der Versand der Dokumente ausgeschlossen wird.

2.56 Rechnungstyp

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die Rechnung eine Brutto- oder eine Nettorechnung sein soll.

2.57 Versandkosten als eigene Position ausgeben

Bei diesem Auswahlfeld können Sie festlegen, ob die Versandkosten auf der Rechnung als eigene Position ausgegeben werden sollen oder nicht.

3. Mögliche Feiertage für Punkt 2.53

Ihnen stehen die folgenden Feiertage als Nummern zur Verfügung:

- 1 = Neujahr
- 2 = Heilige 3 Könige
- 3 = Karfreitag
- 4 = Ostersonntag
- 5 = Ostermontag
- 6 = Tag der Arbeit
- 7 = Christi Himmelfahrt
- 8 = Pfingstsonntag
- 9 = Pfingstmontag
- 10 = Fronleichnam
- 11 = Mariä Himmelfahrt
- 12 = Tag der deutschen Einheit
- 13 = Reformationstag
- 14 = Allerheiligen
- 15 = Buß- und Betttag
- 16 = Heiligabend
- 17 = 1. Weihnachtsfeiertag
- 18 = 2. Weihnachtsfeiertag
- 19 = Silvester.

4. Mögliche Variablen aus der sOder-E-Mail-Vorlage

Ihnen stehen Variablen aus der sORDER-E-Mail-Vorlage (Bestellbestätigungsemail) zur Verfügung, beispielsweise die Liefer- und Rechnungsanschrift, die Kundendaten, die Bestelldaten, die Artikelbilder oder die Versand- und Zahlungsart. Die Auflistung aller möglichen Variablen in den zwei neuen E-Mail-Vorlagen finden Sie bei der entsprechenden E-Mail-Vorlage rechts neben dem Eingabefeld, wenn Sie den Bereich „Variablen Informationen“ aufklappen.

Beachten Sie: die Variablen-Informationen einer E-Mail-Vorlage sind erst nach dem erstmaligen Versenden der E-Mail-Vorlage verfügbar.

5. Mehrsprachigkeit

Den Text der E-Mail-Vorlagen können Sie bei den entsprechenden E-Mail-Vorlagen übersetzen und anpassen.

6. Problembhebungen

6.1 Wo und wie erhalte ich die IDs für die Zahlungsarten und die Kundengruppenkürzel

Die IDs der Zahlungsarten finden Sie unter dem Menüpunkt "Einstellungen" -> "Zahlungsarten" hinter dem Namen einer Zahlungsart in Klammern. Die Kundengruppenkürzel finden Sie unter „Einstellungen“ → „Grundeinstellungen“ → „Shopeinstellungen“ → „Kundengruppen“ hinter dem Namen der Kundengruppe in der Spalte „Kürzel“.

6.2 Es werden beim Bereich Variablen-Informationen keine Variablen angezeigt

Die Variablen-Informationen einer E-Mail-Vorlage sind erst nach dem erstmaligen Versenden der E-Mail-Vorlage verfügbar.

6.3 Das Demoshop-Logo wird in der E-Mail-Vorlage angezeigt

In der Standardvolage der zwei neuen E-Mail-Vorlagen wird das Shoplogo auf dem gleichen Wege wie im Standard der Bestellbestätigungsemail importiert. Es wird dabei der Wert aus dem Eingabefeld „E-Mail-Header HTML“ unter „Einstellungen“ → „Grundeinstellungen“ → „Storefront“ → „eMail-Einstellungen“ importiert. Sollten Sie eine Änderung des Shoplogos vorgenommen haben, empfehlen wir Ihnen, die E-Mail einmal erneut zu versenden.

6.4 Das Plugin lässt sich nicht installieren, es erscheint im Shopware Backend auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins (außer in einem Konsolenprogramm wie Firebug)

In dem Fall, dass sich das Plugin nicht installieren lässt und auch keine Fehlermeldung beim Installieren des Plugins erscheint, können Sie vor der Installation des Plugins ein Konsolenprogramm (beispielsweise Firebug) öffnen und sich die entsprechende Fehlermeldung anzeigen lassen. Wenn die Fehlermeldung ähnlich dieser ist: „Ext.Error: You're trying to decode an invalid JSON String:
 Parse error: syntax error, unexpected 'extends' (T_EXTENDS), expecting identifier (T_STRING) in /var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/.php on line 38
“, müssen Sie folgende Aktion durchführen, um das Plugin installieren zu können: löschen Sie die Datei namens **".php"** (genau diese Bezeichnung, ohne die Anführungsstriche!) aus Ihrem aktiven Cache - Production - Ordner **"var/cache/production_XXXXXXXXXX/doctrine/attributes/"**, damit die Installation beziehungsweise das Update ohne Probleme durchlaufen kann. Leeren Sie im Anschluss den kompletten Shop Cache und melden Sie sich gegebenenfalls im Backend neu an. Im Anschluss sollte die Installation problemlos möglich sein.

7. Kontakt zum Hersteller

Bei Fragen, Kritik oder Anregungen können Sie mit uns folgendermaßen Kontakt aufnehmen:

scharfe media GmbH
Freiberger Straße 114
01159 Dresden

Tel.: +49 (0) 351 4244 7022

E-Mail: shopware@scharfe-media.de